


**HERPASA**

## POLÍTICA DE CALIDAD

La Dirección de **HERPASA (INOXILOS, S. L.)**, empresa dedicada al diseño y fabricación de depósitos en acero inoxidable, declara que la Calidad es un objetivo permanente en todas las actividades que se llevan a cabo en la organización.

La pandemia global provocada por la Covid-19 y la posterior guerra de Ucrania han generado una situación de inestabilidad en el mercado, donde sólo se puede sobrevivir apostando por la calidad y la satisfacción de nuestros clientes como eje principal de actuación para su fidelización.

Para hacer frente a los retos que presentan los mercados actuales, caracterizados por una alta competitividad y un creciente nivel de exigencia de los clientes, es imprescindible que fijemos nuestra política de calidad hacia la plena satisfacción de los clientes, cumpliendo sus requisitos e intentando exceder sus expectativas.

Ante estas perspectivas, **HERPASA (INOXILOS, S. L.)** considera que esta preocupación por la satisfacción del cliente tiene que estar animada por una dinámica de mejora continua que debe difundirse por toda la organización mediante la adecuada formación, motivación y aumento de la competencia profesional.

Los clientes de **HERPASA (INOXILOS, S. L.)** son nuestra razón de ser por lo que no solamente hemos de atender y satisfacer sus necesidades manifestadas, sino que debemos de ser capaces de adelantarnos a sus expectativas mediante un contacto permanente que nos permita evaluar la percepción que los clientes tienen sobre los productos que comercializamos.

La profesionalización que demanda el mercado nos obliga a adecuar nuestros procesos a las características y necesidades de cada cliente. Por ello, una de nuestras constantes de actualización es la mejora permanente de nuestros procesos.

La Dirección de **HERPASA (INOXILOS, S. L.)** se compromete al mantenimiento y la mejora continua de la eficacia del **Sistema de Gestión de la Calidad** implementado y certificado. Para ello proveerá a la organización de todos los medios humanos, técnicos y económicos necesarios, preocupándose activamente de lograr la implicación de todos los miembros de **HERPASA (INOXILOS, S. L.)** en este proceso.

En la medida que crecemos, cada miembro de **HERPASA (INOXILOS, S. L.)** ha de asumir la responsabilidad sobre sus tareas al nivel que le corresponda. La gestión de nuestro servicio ha de estar centrada en las personas que lo realizan, para lo cual, dentro de su marco de actuación, tienen la autoridad y capacidad para organizar las actividades para conseguir la satisfacción del cliente, contando para ello con todo el apoyo de la Dirección.

La Dirección de **HERPASA (INOXILOS, S. L.)** se compromete a cumplir el compromiso con los requisitos legales y reglamentarios que puedan aplicarse, asume la responsabilidad de disponer de los recursos necesarios para realizar las citadas actividades, y espera que todo el personal, cualquiera que sea su función y puesto de trabajo, comparta este compromiso con la calidad, cumpliendo rigurosamente las directrices marcadas en el **Sistema de Gestión de la Calidad**.

Por todo ello, esta Organización se compromete a establecer, implantar y mantener un **Sistema de Gestión de la Calidad** según el modelo UNE – EN – ISO 9001:2015.

**HERPASA**  
INOXILOS, S.L. NIF: B65836025  
Pol. Ind. Comte de Sert - C/ Industria, 5  
Tel. 93 772 34 12  
08755 CASTELLBISBAL (Barcelona)

  
**Marcelo González**  
(Director General)

14 de abril 2023